

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1 Настоящее соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «Лечебно оздоровительный центр», его сотрудники и партнёры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте ООО «Лечебно оздоровительный центр» (далее — Сервисы). Фактическое использование пользователем сервисов означает безоговорочное согласие пользователя с Соглашением и указанными в нём условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

2. Термины и понятия, используемые в Соглашении:

2.1 ООО «Лечебно оздоровительный центр» – оператор персональных данных (далее – Оператор); юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 450105, г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, д.19/3, почтовый адрес: 450105, г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, д.19/3.

2.2 Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Соглашению. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.

2.3 Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.ufaloc.ru и являющийся собственностью Оператора.

2.4 Сервисы – все услуги, доступные для использования на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: запись на приём, обратный звонок, чат.

2.5 Персональная информация – фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, в том числе содержащая врачебную тайну, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения на Сайте при использовании Сервисов.

2.5 Соглашение о конфиденциальности – соглашение со всеми дополнениями, изменениями, регулирующее отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта. Актуальная версия соглашения всегда доступна на сайте по адресу: www.ufaloc.ru/assets/files/obrabotka.pdf

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1 Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

3.2 Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных медицинских услуг;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;

- предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3 Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1 В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2 Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.3 Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.4 Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

4.5 При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Подтверждение Соглашения:

5.1 Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо его условие Соглашения является для Пользователя неприемлемым.

5.2 Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Я даю свое согласие на обработку персональных данных» означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.

5.3 Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

6.1 Оператор имеет право вносить изменения в Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

6.2 Пользователь вправе отозвать своё согласие путём направления запроса Оператору в письменной форме по почтовому адресу оператора, указанному в п. 2.1 Соглашения. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения:

7.1 Все предложения или вопросы по поводу Соглашения можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте marketing@ufaloc.ru